

### **Kan ik ook achteraf betalen?**

Ja, het is mogelijk om achteraf te betalen via Klarna. De factuurvoorwaarden vind je [hier](#). Maak gebruik van alle smooth functies van MyKlarna door in te loggen op [klarna.nl](http://klarna.nl) met het e-mailadres wat je hebt opgegeven bij je bestelling of download de Klarna app.

### **Smooth Login**

Je kunt makkelijk inloggen met Touch ID, e-mail of pincode.

### **Makkelijk je factuur betalen met één klik**

Je betaalt je Klarna factuur nu nog makkelijker met één klik. Je hoeft geen gegevens meer in te vullen, die onthoudt Klarna voor jou.

### **Mis geen betaling**

Zet je 'notificaties' aan en ontvang twee dagen voor de uiterste betaaldatum van je factuur een herinnering. Bovendien agendeer je gemakkelijk met één klik de betaling in je agenda.

### **Meld een retour**

Niet happy met je bestelling? Retourneer je bestelling en geef dit door via de Klarna app. Klarna pauzeert dan tijdelijk je factuur en past deze aan wanneer jouw retour is verwerkt bij ons.

### **Verschuif de uiterste betaaldatum van je factuur**

Meer tijd nodig om je factuur te betalen, met één klik kan je de uiterste betaaldatum eenmalig met tien dagen verschuiven.

Heb je vragen over de betaling, bijvoorbeeld waarom je bestelling niet wordt goedgekeurd door Klarna? Neem dan contact op met Klarna via 020-8082852 of chat via de app of desktop via [Klarna chat](#). Klarna is 24/7 bereikbaar van maandag t/m vrijdag. Meer informatie vind je op [Klarna](#).

Zodra het pakket door {webwinkel\_naam} wordt verzonden, ontvang je per e-mail een digitale factuur van Klarna. Je hebt vervolgens 14 dagen de tijd om het product te betalen. De betalingsgegevens zijn terug te vinden op de digitale factuur. Via 'Mijn Klarna' heb je een volledig overzicht van de factuur of de betaling.

Wanneer de gehele bestelling retour is verwerkt bij {webwinkel\_naam}, komt de factuur inclusief transactiekosten bij Klarna te vervallen. Wanneer je een deel van de bestelling houdt, krijg je na de retourverwerking een aangepaste factuur. Je mag het bedrag ook al zelf handmatig overmaken naar Klarna voordat je de aangepaste factuur ontvangt.

### **Waarom wordt mijn aankoop die ik achteraf wil betalen (via Klarna) niet goedgekeurd?**

Klarna voert voor alle bestellingen een check uit. Voor vragen over de achteraf betaling of de bestelling via Klarna die niet wordt goedgekeurd, neem je contact op met Klarna via 020-8082852 of de chat via <http://www.klarna.nl/klantenservice>. Klarna is 24/7 bereikbaar van maandag t/m vrijdag. Meer informatie vind je op [www.klarna.nl](http://www.klarna.nl).